

**Projekt szponzor :
siker - felelősség -
kompetencia**

dr. Prónay Gábor

11. "Projektmenedzsment
a Gazdaságban" Fórum
2008. április 10.

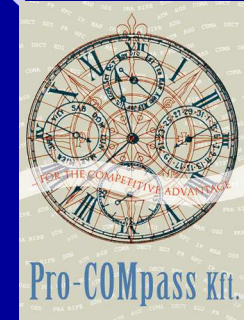
AZ ELŐADÁS CÉLJA



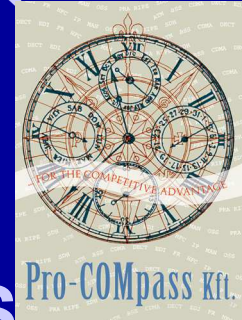
- **figyelem felhívás a projekt tulajdonos/szponzor meghatározó szerepére a projekt sikerében**
- **a projekt tulajdonos/szponzor egyszemélyi felelősség és kompetencia rendkívüli komplexitásának bemutatása**
- **projekt tulajdonos/szponzor támogatási lehetőségeinek bemutatása : projekt bizottság – projektmenedzser – képzés**

A SIKER

- **sok szereplős** (érdekeltek minden csoportja befolyásolja a sikert),
- **időben változik**
 - **projekt termék/szolgáltatás és projekt életciklusa különböző** (rövid- és hosszútávú sikertényezők)
 - **életciklus különböző fázisaiban más és más érdekelt** (szubjektív és objektív összetevők)
 - **a projekt folyamat alatti tanulás is hatással van a siker összetevőire**
- **iparági kultúra függő**
- **kézzelfogható** (pl.: profit, piaci részesedés) és **puha/intangible** (pl.: szervezeti hatékonyság, csoportok elégedettsége) **összetevőket** tartalmaz

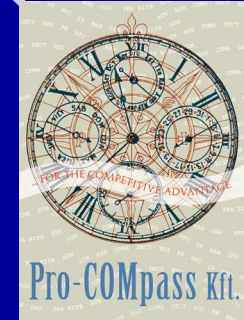


”ÖSSZESÍTETT” SIKERTÉNYEZŐK



1. **TELJESÜLJÖN A KLASSZIKUS HÁRMAS KÖVETELMÉNY (idő-költség-minőség)**
2. **LEGYENEK ELÉGEDETTEK AZ FELHASZNÁLÓK (egyetértés elvárásokban, siker kritériumokban)**
3. **LEGYENEK ELÉGEDETTEK A TULAJDONOSOK (stratégiai célok teljesülése)**
4. **LEGYENEK ELÉGEDETTEK A PROJEKTBEN DOLGOZÓK (szakmai siker, tudás növekedés, juttatások)**

SIKERHEZ SZÜKSÉGES FELADATOK



- projekt célok meghatározása szervezet üzleti stratégiájából
- projekt specifikáció meghatározása a felhasználók bevonásával
- projekthez szükséges erőforrások (ember, eszköz, pénz, információ) biztosítása
- projektirányítás létrehozása (prioritások, szervezet, eljárások, módszertan, kockázat- és változáskezelés, motiváció, felügyelet/ellenőrzés/, értékelés)
- projekt eredmények elismerése/átvétele

FELELŐSSÉG ELVÁRÁSOK



- projekt sikeréért való felelősség/elkötelezettség elfogadása - feltétel : számonkérhetőség, érdekeltség és a feladatok ismerete
- hit a projektmenedzsment értékében és hasznosságában (PM korlátok és lehetőségek tapasztalati ismerete szükséges)
- projekt iránti elkötelezettség minden szintű (fenn és lenn) megszerzése
- projektmenedzser kiválasztása
- szervezeti hatalom, vezetői-szakmai tekintély

KI LEHET A SIKER FELELŐSE ?



**A siker egyedüli felelőse a projekt tulajdonosa-
szervezeti felsővezető („Doing right things”)**

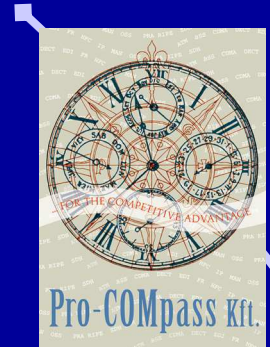
- versenyképesség felelőse
- üzleti érték képviselője
- siker tényezők meghatározója
- szervezeti- és projekt folyamatok hatékonyságának felelőse
- szervezeti- és projekt érdekeltségi rendszer meghatározója
- projektmenedzser kiválasztója („Doing things right”)

SZPONZORI PROBLÉMA



- **túl sok felelősség és feladat (időhiány !)**
- **feladat és felelősség meghatározás hiányos (esetleg nincs tulajdonos/szponzor vagy ha van, feladat/felelősség meghatározás az az ő feladata !)**
- **projektmenedzsment képzettség és gyakorlat hiányos (PM kompetencia hiány a szervezeti hatalmat is csökkentheti)**

PROBLÉMA MEGOLDÁSA



1. Szervezeti működés rendjébe illeszkedő megállapodás

- projekt tulajdonos szerep és felelősségvállalás követelményeinek rögzítése
- a felhasználható hatalmi eszközök és érdekeltség meghatározása

2. Munkamegosztással a feladatok megosztása (projekt tulajdonos kezében levő felelősséggel)

- A. Bizalmon alapuló munkamegosztás**
projektmenedzsmenttel (konzultáció bizonyos szakmai feladatok megoldásában pl.: projekt eljárásrend, szervezeti feltételek, kapcsolatépítés, tervezés, értékelés, konfliktus menedzselés, változáskezelés).

PROBLÉMA MEGOLDÁSA (folyt.)



2. Munkamegosztással a feladatok megosztása (folyt)

B. Projekt irányítóbizottság (megfelelő tapasztalattal és hatalommal rendelkező vezetőkből) **létrehozása**, elsősorban stratégiához kapcsolódó feladatok megoldásában (célok kitűzése, erőforrás megszerzés, elkötelezettség megnyerés, projekt irányítási rendszer és érdekeltségi rendszer létrehozás)

Az egyszemélyi felelősség nem kerülhető meg, de az Üzleti döntések konszenzus igénye csökkenti a felelősség „súlyát”.

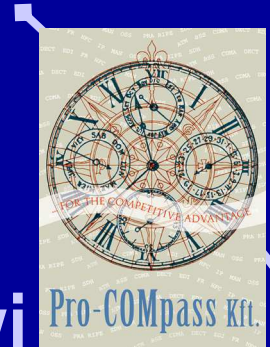
PROBLÉMA MEGOLDÁSA (2. folyt.)



3. Potenciális projekt szponzorok képzést és projekt tapasztalatokat kell kapjanak

- A. **speciális projektmenedzsment mesterkurzus képzés** (projektmenedzsment stratégiai szerepének- és munkakulturális specialitásainak, valamint a lehetőségek és korlátok bemutatásával)
- B. **projekt tapasztalatokat megvitató rendszeres workshop** (befejezett projektek értékelésével és szervezeti stratégiát érintő következtetések megfogalmazásával)

ÖSSZEFOGLALÁS



1. A projekt/program sikerének egyszemélyi felelőse a projekttulajdonos/szponzor !
2. Projekt tulajdonos/szponzor sokirányú kompetenciával kell rendelkezzen !
3. A projekt tulajdonos/szponzor komplex felelősségvállalásához támogatásra van szüksége :
 - projekt irányító bizottságtól
 - projektmenedzsertől
 - szervezeti tudásbázisból (tapasztalatok)